



CONDITIONS D'INTERVENTION - UNIC MULTISERVICES

Société : UNIC MULTISERVICES

Adresse : 67 RUE DE LA GARONNE 59000 LILLE

Téléphone : 0374094590

E-mail : contact@unicmultiservices.fr

SIRET : 98486843000013

1. Objet

Les présentes conditions d'intervention définissent les modalités d'exécution des prestations réalisées par UNIC MULTISERVICES auprès de ses clients particuliers et professionnels.

Toute demande d'intervention implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Prestations

UNIC MULTISERVICES propose notamment les prestations suivantes :

- Nettoyage et entretien
- Travaux de maintenance
- Multiservices et petits travaux
- Débarras et manutention
- Entretien des locaux et espaces
- Services aux particuliers et professionnels

La liste des prestations n'est pas exhaustive et peut évoluer selon les besoins du client.

3. Devis et acceptation

Toute intervention peut faire l'objet d'un devis préalable.

Le devis est considéré comme accepté dès lors qu'il est signé par le client avec la mention « Bon pour accord » ou validé par écrit (e-mail, message, signature électronique).

Les tarifs indiqués sont exprimés en euros TTC sauf mention contraire.

4. Conditions d'intervention

Les interventions sont réalisées aux dates convenues entre UNIC MULTISERVICES et le client.

Le client s'engage à :

- Garantir l'accès au lieu d'intervention ;
- Fournir les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation ;



- Signaler toute contrainte technique ou risque particulier avant le début des travaux.

UNIC MULTISERVICES se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une intervention en cas de danger, d'insalubrité excessive, d'absence de sécurité ou de conditions empêchant la bonne exécution de la prestation.

5. Tarifs et paiement

Les prestations sont facturées selon le devis accepté ou le tarif communiqué avant intervention.

Sauf accord contraire :

- Le règlement s'effectue à réception de facture ;
- Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités conformément à la réglementation en vigueur ;
- Les frais supplémentaires liés à une demande imprévue ou hors devis pourront être facturés après validation du client.

Modes de paiement acceptés :

- Virement bancaire
- Carte bancaire
- Espèces

6. Annulation et report

Toute annulation d'intervention devra être signalée au minimum 24 heures avant la date prévue.

En cas d'annulation tardive ou d'absence du client au rendez-vous, des frais de déplacement ou d'annulation pourront être facturés.

UNIC MULTISERVICES se réserve également la possibilité de reporter une intervention en cas d'intempéries, de force majeure ou de problème technique.

7. Responsabilité

UNIC MULTISERVICES s'engage à exécuter les prestations avec professionnalisme et diligence.

La responsabilité de la société ne pourra être engagée en cas :

- De dommages résultant d'une mauvaise utilisation des installations ou équipements du client
- De défauts préexistants non signalés
- De force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté

Toute réclamation devra être formulée dans un délai de 48 heures après l'intervention.



8. Assurance

UNIC MULTISERVICES déclare être couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle pour les dommages pouvant survenir dans le cadre de ses interventions.

Une attestation d'assurance peut être fournie sur demande.

9. Autorisation de prise de photos et communication

Dans le cadre de ses interventions, UNIC MULTISERVICES peut être amenée à réaliser des photographies avant, pendant et après prestation afin de présenter son savoir-faire et promouvoir ses activités.

Ces photographies pourront être utilisées à des fins de communication et de publicité sur différents supports, notamment :

- Réseaux sociaux ;
- Site internet ;
- Plateformes professionnelles ;
- Supports commerciaux et publicitaires.

UNIC MULTISERVICES s'engage à ne diffuser aucune information personnelle ou sensible permettant d'identifier directement le client sans son accord préalable.

Le client peut refuser l'utilisation des photographies en le signalant par écrit avant l'intervention.

10. Protection des données

Les informations communiquées par le client sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et des interventions réalisées par UNIC MULTISERVICES.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers sans autorisation.

11. Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

12. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'intervention annexées au devis et les accepter sans réserve par la signature de celui-ci.

Signature



UNIC MULTISERVICES
67 RUE DE LA GARONNE
59000 LILLE
06 05 54 25 56
SIRET : 984 868 430 00013